

Privatlivspolitik for **S. Eriksen Aalborg A/S** behandling af personoplysninger

Hos S. Eriksen Aalborg A/S overholder vi persondatalovgivningen. Ifølge loven skal vi oplyse dig om, hvordan vi behandler dine oplysninger f.eks. i forbindelse med at du, indgår en aftale om servicering, dækskifte eller værkstedsbesøg eller ønsker at modtage vores markedsføringsmateriale med information om vores egne og vores samarbejdspartneres produkter, services og gode tilbud.

I denne privatlivspolitik beskriver vi vores behandling af personoplysninger.

Formål og typer af oplysninger

S. Eriksen Aalborg A/S, behandler dine oplysninger til varetagelse af følgende overordnede formål:

- Køb/salg af dæk og opbevaring af dæk
- Servicering og værkstedsydelse
- Markedsføring af vores ydelser, herunder som beskrevet i samtykketeksten, hvis du har givet samtykke til direkte markedsføring
- Generelle formål som f.eks. overholdelse af gældende lovgivning, administration af vores kundeaftaler, statistik og forretningsudvikling.

S. Eriksen Aalborg A/S indsamler oplysningerne hos dig via offentligt tilgængelige kilder som f.eks. motorregistreret, mv. og behandler blandt andet følgende kategorier af oplysninger:

- E-mailadresse og telefonnummer
- Oplysninger om købshistorik hos S. Eriksen Aalborg A/S
- Oplysninger om din bil, f.eks. bilmodel og stamdata
- Informationer fra bilens lt/styreboks.
- Informationer fra salg og servicering af bilen
 - F.eks. ved særligt udstyr på en bestemt bil
- Informationer fra serviceeftersyn og obligatoriske syn.
 - F.eks. indkaldelse til service
- Informationer om åbning, læsning mv. af modtaget elektronisk markedsføring.

Automatiserede, individuelle beslutninger (profilering)

Dine oplysninger anvendes til automatiseret, individuel beslutningstagning eller profilering. Det kan f.eks. være profilering med henblik på markedsføring, inddeling i kundegrupper mv.

Juridisk grundlag for behandling

Det juridiske grundlag for behandlingen af oplysningerne til brug for ovenstående formål er følgende:

- Opfyldelse af en kontrakt, f.eks. , booking og gennemførelse af værkstedbesøg mv. (Databeskyttelsesforordningen art. 60, stk. 1, litra b)
- Vores retlige forpligtelser som dataansvarlig for oplysningerne (Databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra c)
- Samtykke i forhold til direkte markedsføring og profilering i forbindelse med markedsføring (Databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra a). Oplysningerne kan i visse situationer også blive behandlet til andre formål og på

baggrund af andre juridiske grundlag. Derfor kan du opleve, at oplysningerne i en vis grad kan blive behandlet fremadrettet, selvom samtykket evt. trækkes tilbage.

- Interesseafvejning ift. at dokumentere overholdelse af lovgivningen (Databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f)
- Interesseafvejning i forhold til at evaluere købs- og værkstedsoplevelser (Databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f)
- Interesseafvejning i forhold til at evaluere købs- og værkstedsoplevelser (Databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f)
- Interesseafvejning i forhold til statistik (Databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f)

Kilder

Persondata indsamles direkte fra dig, fra bilen og de transaktioner, som du gennemfører hos S. Eriksen Aalborg A/S samt fra samarbejdspartnere, forsikringsselskaber og finansieringsinstitutter.

Om indsamlingen er frivillig eller obligatorisk

Når S. Eriksen Aalborg A/S indsamler personoplysninger direkte fra dig som den registrerede og behandler dine oplysninger til brug for markedsføringsformål, er det frivilligt at afgive oplysningerne.

Konsekvenserne af ikke at give oplysningerne er at du ikke kan få oplysninger om tilbud, fordele, samarbejdspartnere mv.

Ved tilfredshedsundersøgelser og lign. bestemmer du selv om du vil afgive personoplysninger. Hvis du ikke gør det, kan S. Eriksen Aalborg A/S ikke følge op på din evaluering over for dig.

Når indsamlingen og behandlingen af personoplysninger sker i forbindelse med servicering/værkstedsbesøg er det obligatorisk for S. Eriksen Aalborg A/S, at indsamle oplysningerne for at kunne indgå og opfylde kontrakten. Konsekvenserne af ikke at give oplysningerne er, at det ikke er muligt at indgå eller gennemføre aftalen.

Overførsel af personoplysninger til databehandlere eller som databehandler

S. Eriksen Aalborg A/S overfører personoplysninger til sine databehandlere, som behandler (herunder opbevarer) personoplysningerne. Pt. er det:

IT-leverandør:	Navisupport, NCT, Inzite Media
DMS-System:	Navisupport, NCT, Inzite Media
Andet:	

Opbevaringsperiode

Til brug for opfyldelse af kontrakter og tiltag forud derfor, opbevarer S. Eriksen Aalborg A/S, oplysningerne i overensstemmelse med forældelsesreglerne af civile retlige krav.

Til brug for markedsføring, opbevarer S. Eriksen Aalborg A/S dine personoplysninger i den periode samtykket er gældende og i yderligere 5 år efter det til enhver tid senest udsendte markedsføringsmateriale.

Evalueringer mv. opbevares i den periode det er nødvendigt for at analysere og evt. følge op individuelt, dog ikke længere end 5 år fra gennemførelse af evalueringen.

Til brug for øvrige formål, herunder lovpligtig dokumentation og iværksættelse af sikkerhedsforanstaltninger opbevares personoplysningerne så længe de er nødvendige ud fra lovhjemlede forældelsesregler for at ifalde straf.

Dine rettigheder

Du har efter lovgivningen en række rettigheder i forhold til behandlingen af dine personoplysninger, herunder visse rettigheder, herunder retten til indsigt i personoplysninger, retten til at få ændret ukorrekte oplysninger, retten til at få slettet oplysninger, retten til at få begrænset oplysninger, retten til dataportabilitet, retten til at gøre indsigelse mod behandlingen og videregivelse af personoplysningerne, og til at gøre indsigelse mod automatiseret, individuel beslutningstagning.

Du har også ret til at klage til en kompetent tilsynsmyndighed, herunder Datatilsynet.

Kontakt

Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger og/eller dine rettigheder i forbindelse hermed, er du velkommen til at kontakte S. Eriksen Aalborg A/S på:

Navn på forhandler:	S. Eriksen Aalborg A/S
Adresse:	Tarmvej 4, 9220 Aalborg Øst
E-mail:	Info@seriksen.dk
Telefon nr.	98156622